



# הזכויות שלך נפגעו?

חוק ביטוח בריאות ממלכתי,  
מאפשר לפנות ללא תשלום לנציבות הקבילות  
שבסמכותה להכריע במחלוקת שבין מבוטח לקופת חולים  
בנוגע לזכאות הקשורה לתרופות, בדיקות, טיפולים או ניתוחים

## מבוטח יכול להגיש קבילה באחד המקרים האלה

1

המבוטח אינו יכול לקבל את השירות במרחק סביר ממקום מגוריו

2

בקשת המבוטח לקבלת השירות הרפואי מן הקופה נדחתה

3

השירות הרפואי שאושר אינו תואם את צורכי המבוטח

4

חל עיכוב בלתי סביר במענה לבקשת המבוטח מהקופה

5

המבוטח אינו יכול לקבל את השירות בזמן סביר לפי מידת הדחיפות הרפואית המתחייבת ממצבו

### יש לצרף לקבילה:

מסמכים רפואיים רלוונטיים לשירות הרפואי המבוקש

המלצת הרופא המטפל

מסמכים רפואיים רלוונטיים המצביעים על מצבו הרפואי של הנפגע

תשובת הקופה, אם התקבלה בכתב

מסמכים נוספים הרלוונטיים לקבילה

**במידה שהקבילה מוגשת לא ע"י המטופל עצמו, יש לצרף אישור המטופל להגשת קבילה ומסירת מידע רפואי**

### יש לציין על מסמכי הקבילה:

את מלוא פרטיו המזהים של הנפגע

פרטי התקשרות

שם הקופה בה מבוטח הנפגע

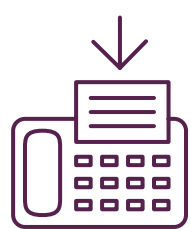
### כיצד ניתן לפנות אל נציבות הקבילות?



מוקד "קול הבריאות"  
\*5400  
(לברורים)



במכתב  
ירמיהו 39 ירושלים,  
מיקוד: 9101002



בפקס  
02-5655981



בדוא"ל  
kvilot@moh.health.gov.il



בטופס מקוון\*  
[bit.do/kvila](http://bit.do/kvila)

