|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מרכזי ייעוץ למשפחות**  בני משפחה (הורים, אחים, ילדים) של אנשים עם פגיעה נפשית מתמודדים עם קשיים תפקודיים ורגשיים .  התמודדות המשפחה עם משימות של חיפוש העזרה המתאימה עבור בן המשפחה, תמיכה וליווי משפחתי, שילוב במשפחה, תקשורת בינאישית ועוד משפיעות באופן ישיר על הבריאות הנפשית והפיזית של בני המשפחה. על מנת להקל על בני המשפחה הוקמו מרכזי ייעוץ למשפחות הפזורים ברחבי הארץ. השירות במרכזי הייעוץ כולל מתן מידע ותמיכה באמצעות ייעוץ פרטני וקבוצתי, הרצאות וסדנאות .  כמו כן צוות המרכז מסייע לבני המשפחה בתיווך לגורמים הטיפוליים והשיקומיים הרלבנטיים לבן המשפחה המתמודד. המרכזים נותנים שירות למגזרי אוכלוסייה שונים, לרבות מגזר חרדי, מגזר ערבי, דוברי רוסית ואמהרית.  **מרכז ייעוץ למשפחות בקהילה**   * **חיפה** - חסן שוקרי 8, 04-8642644, [milamhaifa@enosh.org.il](mailto:milamhaifa@enosh.org.il) * **כרמיאל** -החרושת 5,04-6882898,  [milamca@enosh.org.il](mailto:milamca@enosh.org.il) * **כפר קרע -** פאטמה אלזהרא, 04-7797931,[m.h.c.k.2012@gmail.com](mailto:m.h.c.k.2012@gmail.com) * **טירה –** ראס עאמר,09-7738508**,** [m.h.c.t.2012@gmail.com](mailto:m.h.c.t.2012@gmail.com) * **נצרת עילית –** החרמון 1, 052-6466633 * **יהל חדרה** - רוטשילד 19, 077-9555510, families@eyehut.org.il * **נתניה-** הזית 1, 09-8335042,[milamneta@enosh.org.il](mailto:milamneta@enosh.org.il) * **כפר סבא-** התע"ש 23, 077-9555510, families@eyehut.org.il * **תל אביב**- שד' שאול המלך 8, 03-5368101, [milamtlv@enosh.org.il](mailto:milamtlv@enosh.org.il) * **עזר מציון-** הרב רבינוב 5, בני ברק 03-6144535, [saril@ami.org.il](mailto:saril@ami.org.il) * **יה"ל ראשון לציון** - הרצל 68 03-7164474, [yahelfa@gmail.com](mailto:yahelfa@gmail.com) * **אשדוד** - הרצל 1, 077-9555510, [families@eyehut.org.il](mailto:families@eyehut.org.il) * **אשקלון** –הגבורה 1, 074-7292859, [familycenter@amalgroup.co.il](mailto:familycenter@amalgroup.co.il) * **ירושלים** - יד שרה, שד' הרצל 124, 02-6522147, [milamjeru@enosh.org.il](mailto:%20milamjeru@enosh.org.il) * **ירושלים מגזר חרדי**- בית הדפוס 11, 073-3952222 * **מזרח ירושלים** - אל נח'יל 3 בית חנינא, 02-5834944   **מדיניות המרכזים בקהילה היא של "דלת פתוחה"**  **והפנייה אליהם ישירה- כל שעליכם לעשות- להתקשר!!!** | | **פניות ציבור**  הינן בקשה לסיוע, בקשה למידע, תלונה, מתן משוב או הבעת הוקרה והן מהוות בסיס לשיפור מתמיד של שירותי השיקום. הטיפול בפניות ציבור יעשה בהתאם לכללי אתיקה מקובלים ולשמירת סודיות.  **מוקד קול הבריאות**  **טל**' **5400\*** או 08-6241010, **פקס**' 02-5655964 **מייל**: [**call**.**habriut@moh.health.gov.il**](mailto:call.habriut@moh.health.gov.il)  **רשימת לשכות הבריאות המחוזיות**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | מחוז | כתובת | טלפון | פקס | | צפון | המלאכה 3, נצרת עילית | 04-6557878 | 04-6557937 04-6470443 | | [northshikum@zafon.health.gov.il](mailto:northshikum@zafon.health.gov.il) | | | | | חיפה1 | שד' הפלי"ם 15, חיפה | 04-8632906 | 073-7133250 | | haifa1shikum@moh.health.gov.il | | | | | חיפה2 | הנשיא 2, חדרה | 04-8390069 | 073-7941615 | | haifa2shikum@moh.health.gov.il | | | | | מרכז צפון | שד' הרצל 91, רמלה | 08-9788609 | 08-9788695 | | אזור פתח תקווה [nc.shikum@lbm.health.gov.il](mailto:nc.shikum@lbm.health.gov.il) | | | | | מרכז דרום | שד' הרצל 91, רמלה | 08-9788608 | 08-9788695 | | אזור ראשון לציון – גדרה [sc.shikum@lbm.health.gov.il](mailto:sc.shikum@lbm.health.gov.il) | | | | | תל אביב1 | הארבעה 12 | 03-5634804 | 03-5634891 | | [shikum1@telaviv.health.gov.il](mailto:shikum1@telaviv.health.gov.il) | | | | | תל אביב2 | הארבעה 12 | 03-5634806 | 03-5634815 | | shikum2@telaviv.health.gov.il | | | | | ירושלים | יפו 86, ירושלים | 02-5314874 02-5314875 | 02-5314877 | | jershikum@moh.health.gov.il | | | | | באר שבע | התקווה 4 | 08-6263504 | 08-6263551 | | southshikum@bsh.health.gov.il | | | | | **שיקום ושילוב בקהילה**  **מידע וזכויות בבריאות הנפש**    [**http://www.health.gov.il/Subjects/mental\_health/**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/)**rehabilitation/Pages/default.aspx** |
| **מטרת השיקום בקהילה** היא לאפשר את שיקומם והשתלבותם בקהילה של אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית ולשפר את איכות חייהם.  [חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס, 2000](http://www.health.gov.il/LegislationLibrary/Nefesh35.pdf) נועד לאפשר את שיקומם של אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית ואת שילובם בקהילה.  הזכאות לתוכנית שיקום נקבעת על ידי ועדת שיקום אזורית..  השירותים שוועדת השיקום האזורית רשאית לקבוע לגביהם תכנית שיקום מפורטים במדויק בתוספת לחוק השיקום וקרויים "סל שיקום".  אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית יכולים להיעזר באחד או יותר מן התחומים הכלולים בסל השיקום במידה שאושרו להם בוועדת שיקום האזורית.  **מי זכאי לסל שיקום?**   * אדם המתמודד עם מגבלה נפשית, שמלאו לו 18 שנה ונקבעה לו נכות רפואית על פי סעיפים 33 ו-34 לחוק הביטוח הלאומי בשיעור של 40% לפחות. * אדם המתמודד עם מגבלה נפשית ,אך אינו מעוניין לפנות להכרה לקצבת ביטוח לאומי ,רשאי לפנות באמצעות פסיכיאטר שהוסמך לכך במיוחד על ידי שר הבריאות . רשימת הפסיכיאטרים מפורסמת באתר משרד הבריאות.   **כיצד פונים ?**   1. **פניה לוועדת השיקום האזורית**   ועדת השיקום האזורית היא הגורם המאשר את התוכנית השיקומית שנבנתה.   1. הפניה לוועדת השיקום האזורית תעשה באמצעות [**טפסי מועמדות לסל שיקום**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/Pages/default.aspx) המפורסמים באתר המשרד . 2. הפניה תעשה על יד הגורם המטפל ,ו/או פנייה עצמאית על ידי האדם עצמו. 3. טפסי המועמדות ישלחו ללשכת הבריאות המחוזית באזור המגורים של המועמד. 4. עם קבלת הטפסים המלאים יוזמן המועמד **לוועדת שיקום בה יתקיים דיון משותף עם משפחתו וגורמי הטיפול המסייעים לו, ותקבע תכנית שיקומית בהתאם לצרכיו, רצונותיו ומטרותיו ולמען קידומו האישי**.   כל אדם שנקבעה לו תכנית שיקום בוועדה רשאי שוב לפנות לוועדה המחוזית לשינוי/ תוספת/ הארכה תכנית השיקום.  [**http://www.health.gov.il/Subjects/mental\_health/**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/)  **rehabilitation/Pages/default.aspx** | **זכויות של בן משפחה במסגרת הרפורמה?**  סל השירותים האמבולטוריים למטופל פעיל במרפאה כולל את אותם השירותים שקיימים היום במרפאות לבריאות הנפש: **טיפול זוגי משפחתי והדרכה למשפחה של המטופל.**  **האם בני משפחה של מטופל זכאים לקבל ייעוץ מקופות החולים במסגרת הרפורמה?** כן. בני משפחה של מטופל זכאים לקבל הדרכה וייעוץ במרפאה לבריאות הנפש בה מטופל בן משפחתם. היקף הייעוץ ותוכנו נקבע בהתאם לשיקול הדעת של הצוות המטפל וכפוף למגבלות סודיות רפואית.  **האם יש מגבלה על מספר הייעוציים שבן משפחה יכול לקבל במסגרת הקופה?** בסל הטיפול המרפאתי קיים שירות של ייעוץ למשפחות של מטופל פעיל במרפאה. שירות זה אינו מוגבל בהיקפו אך מספר מפגשי הייעוץ ייקבע על פי שיקולי המטפל.  **שירותי שיקום**   * **תיאום טיפול**   שירות שנועד לסייע לבנות ,ליישם ,ללוות ולתווך לשירותי שיקום ולקדם את תכנית השיקום שאושרה לזכאי בוועדת השיקום . השירות נועד לסייע לאדם לבנות מטרות אישיות ,לנהל את מחלתו באופן יעיל ולשפר את איכות חייו.   * **תעסוקה**   שירות זה מאפשר תעסוקה המותאמת לרצונו וליכולותיו של הזכאי. טווח האפשרויות נע משלב טרום תעסוקתי ועד לתעסוקה בשוק החופש תוך ליווי ותמיכה מקצועיים. מגוון התעסוקות המוצעות הינו רחב וכולל עבודה יצרנית, מכירות ושיווק, עיסוק באומנויות ומוסיקה.     * [**השכלה**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/rehab_sub/education/Pages/default.aspx)   שירות השלמת השכלה נועד לסייע לזכאים לממש את יכולותיהם הלימודיות ולהרחיב את השכלתם בהתאם לכישוריהם ורצונם. שירות השכלה כולל השלמת 12 שנות לימוד, השלמת בגרויות, מכינה ללימודים אקדמאיים ומקצועיים וחונכות אקדמאית כשירות תמיכה ללומדים במוסדות להשכלה גבוהה.  [**http://www.health.gov.il/Subjects/mental\_health/**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/)  **rehabilitation/Pages/default.aspx** | * [**דיור**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/rehab_sub/housing/Pages/default.aspx)   מטרת שרותי הדיור התומך הניתן במסגרת סל השיקום היא לשפר את המיומנויות לחיים עצמאיים בקהילה של אנשים הזכאים לסל שיקום, תוך מתן תמיכה, סיוע ושמירה על קשר קבוע עם שירותי הקהילה. שירות זה ניתן במגוון של אפשרויות החל מהוסטל בהשגחה מלאה ועד לדיור עצמאי.   * **חונכות**   שירות החונכות הינו שירות חברתי תומך במהלכו החונך מלווה את האדם בחיי היום יום בפיתוח מיומנויות חברתיות, הרחבת החוויות והקשרים החברתיים יצירת תחושת שייכות והתמודדות עם סטיגמה.   * [**חברה ושעות הפנאי**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/rehab_sub/leisure/Pages/default.aspx)   מטרת השיקום החברתי היא היכרות ולמידה של מיומנויות חברתיות, הקנית ידע ועצמאות בתחום, הענקת תחושת שייכות, הפגת בדידות, יצירת קשר והשתלבות בקהילה. השירות מציע מגוון הזדמנויות שמאפשרים בחירה.   * [**סומכות שיקומית**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/rehab_sub/household_helping/Pages/default.aspx)   השירות מיועד לאנשים הזקוקים לתמיכה, לליווי ולהדרכה אינטנסיביים בתחומי חיים שונים, במטרה לסייע להם בתהליך הסתגלותם לחיים בקהילה וחיזוק תפקודים משמעותיים בחייהם.   * **שירות לאומי**   תכנית לצעירים המאפשרת שילוב בשירות לאומי תוך ליווי ותמיכה מקצועיים.   * **תורמים במדים**   תכנית לצעירים המשלבת בצבא בתפקידים שונים בליווי ותמיכה מקצועיים.   * [**טיפולי שיניים**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/rehab_sub/dental/Pages/default.aspx)   מערכת השיקום מסייעת במימון שיקום הפה. הסיוע ניתן לפי  תעריפים הנהוגים במרפאות לנזקקים בלבד, כפי שהם נקבעים  בשיתוף עם משרד הבריאות. הסיוע כרוך בהשתתפות כספית  של המשתקם.   * [**סיוע ברכישת ציוד ראשוני למגורים**](http://www.health.gov.il/Subjects/mental_health/rehabilitation/rehab_sub/housing/Pages/Equipment.aspx)   סיוע כספי לרכישת ציוד ראשוני למגורים בקהילה ניתן לאוכלוסיית הזכאים כחלק מתכנית השיקום וכאמצעי לקידומה. | |