

## מרכזי ייעוץ, הכוונה והדרכה למשפחות

מרכזי ייעוץ לבני משפחה של אנשים עם מוגבלות נפשית - פועלים באזורים שונים בארץ, כחלק ממערך השיקום של שירותי בריאות הנפש שבאחריות משרד הבריאות. המשרד מפעיל את השירות באמצעות ספקי-משנה, שהם הארגונים שזכו במכרז לשירות באזורים השונים.

סל השירותים הבסיסי במרכזים השונים הוא אחיד: הקריטריונים נקבעים ע"י המשרד במסגרת מדיניותו בתחום משפחות ארצי, והמשרד אחראי לפקח על יישומם.

עם זאת, יכולים להיות הבדלים באיכות השירות הניתן במרכזים שונים, על פי האופן שבו הם פועלים ליישם את הקריטריונים, יוזמות מקומיות למענים מעבר לדרישות המינימום של המשרד, מידת הפיקוח והבקרה עליהם ועוד.

**"עוצמה" רואה חשיבות רבה בהפעלת המרכזים למשפחות, והיא פעלה וממשיכה לפעול לגיבוש מענים לצרכים במסגרת השירות ולשיפורם.**

בדוק, האם אתה מקבל את מה שמחויבים לתת לך?

❖ סל השירותים הבסיסי, המפורט במדור ברה"נ/שיקום/תחום משפחות ארצי באתר משרד הבריאות - מחייב את המשרד ואת המפעילים שהוא מופקד לפקח עליהם.

❖ דרישות המינימום שמפעיל השירות התחייב להן – קבועות בנוסח המכרז: הבסיס החוקי לזכותן של משפחות נפגעי נפש לסל-שירותי ייעוץ, הדרכה והנחיה – הוא:

חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-2000, הקובע את "תחום המשפחות" כאחד ממרכיבי סל השיקום למשתקם, שמשרד הבריאות מחויב לו על פי התוספת לחוק (סעיף ה).

אחריות וחובות המפעיל – כפי שפורסמו בנספח ד (עמ' 20 עד 24) במכרז מ-

41.2009 של משרד הבריאות

12.2012